



ETICKÝ KODEX

Migréna-help, Spojené hlavy, z.s.

Tento etický kodex přináší orientaci v charakteru a hodnotách organizace, zabezpečuje ochranu uživatelů jejich služeb, stanovuje hranice v práci a vyjadřuje její profesionální identitu a celkovou politiku.

I. Pacientská organizace

Spolek *Migréna-help* je veden v databázi *Ministerstva zdravotnictví* jako tzv. pacientská organizace. Činnost takové organizace spočívá v pomoci pacientům a ochraně jejich práv a zájmů. Členy jsou osoby s migrénou, jejich osoby blízké či jejich zástupci. Organizace zastupuje tuto tzv. pacientskou veřejnost v řízeních a procesech ve veřejné správě, pokud je dotčena ve svých právech nebo povinnostech souvisejících se zdravotním stavem nebo poskytováním zdravotních služeb. Organizace je povinna zveřejňovat na svém webu účetní závěrku a zdroje financování.

II. Poslání a vize

1. Organizace *Migréna-help* přispívá k vyšší informovanosti, odolnosti a autonomii osob s migrénou a usnadňuje porozumění společnosti vůči jejich potřebám. Cílem této podpory je přispět ke zlepšení života osob s migrénou i jejich blízkých.
2. *Migréna-help* usiluje o to, být uznávanou a respektovanou organizací s celorepublikovou působností nabízející ucelený systém podpory osobám s migrénou, jejich blízkým a dalším zainteresovaným stranám. Chce být organizací první volby (respektive druhé – po lékaři) každého pacienta s migrénou. *Migréna-help* usiluje také o to, být organizací, která zajišťuje svým pracovníkům stabilní a ve všech ohledech přívětivé profesní zázemí.

III. Hodnoty

a) Organizace *Migréna-help*:

1. Je programově apolitická, neposkytuje ani nevyslovuje přímou podporu žádnému politickému subjektu.
2. Postupuje při zajišťování financování etickým, zodpovědným a transparentním způsobem.
3. Vyhýbá se takovým zdrojům finančních prostředků nebo jiných hmotných statků, které by navodily střet zájmů a/nebo by snížily její nezávislost či nestrannost.
4. Pracuje na neziskovém principu, kdy cílem není shromažďování zisku za účelem jeho rozdělení mezi členy.
5. Využívá veškeré příjmy k zajištění trvale udržitelného a co nejefektivnějšího prosazování svého poslání.

Migréna-help, Spojené hlavy, z.s.

IČ: 08691924 se sídlem Mátová 252, Praha 10, 104 00

zapsaný ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 72612

bankovní účet: 2401782540/2010, variabilní symbol (VS): 2019 vedený u Fio banky, a.s.

www.migrena-help.cz



6. Je transparentní a své aktivity i finanční toky pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách, a to formou účetní závěrky či jinou vhodnou formou.
7. Osobní údaje uchovává v souladu s GDPR, tj. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
8. Veřejnosti poskytuje informace vstřícně a pravdivě a na veřejné dění ve společnosti reaguje v souladu s deklarovanými hodnotami. Vydává osvětové materiály založené na vědecky podložených poznatcích.
9. Jedná s respektem a úctou vůči jiným organizacím a uplatňuje společný postup při hájení významných společných zájmů z oblasti sociální práce a dalších.
10. Vytváří pro své pracovníky, dobrovolníky, stážisty atd. důstojné pracovní podmínky. Podporuje je a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci, rozvíjí jejich odbornost a snaží se jim pomoci i v případech jejich nepříznivé sociální situace.

IV. Zásady etického chování

a) Všichni zaměstnanci, dobrovolníci, stážisté, externí spolupracovníci a další, kteří s vědomím organizace vystupují jejím jménem, dodržují tato pravidla a zásady:

1. Dbají při své činnosti na profesionalitu, odbornost a přesnost.
2. Vykonávají svou práci svědomitě a zodpovědně.
3. Dbají o zachování lidské důstojnosti uživatelů služeb organizace, nejednají s nimi z pozice moci či nadřazenosti, ale z pozice rovnocenného partnera, který si je vědom jejich lidské hodnoty.
4. Uznávají jedinečnou individualitu každého uživatele založenou na jeho individuálních potřebách a právech.
5. Nepřipisují uživatelům vinu za jejich situaci.
6. Vedou uživatele k vlastní odpovědnosti a samostatnosti, podporují je v tom a hledají možnosti, jak je zapojit do řešení jejich potíží.
7. Zastávají při své práci s uživateli pozitivní přístup a pracují s nadějí.
8. Chrání právo uživatelů na soukromí a důvěrnost jejich sdělení. Dodržují zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy a důstojnost uživatelů.
9. Ctí dobré mezilidské vztahy, které vycházejí ze vzájemně čestného, slušného a společensky korektního chování. Respektují právo na rozdílné názory.
10. Vzájemně se podporují a uvědomují si, že úspěch organizace závisí na odpovědnosti a kvalitě práce všech.
11. Dbají dobrého jména organizace a posilují tak její důvěryhodnost při jednání s veřejností, úřady, médii a dalšími.



V. Závaznost etického kodexu:

1. Etický kodex je závazný pro statutární orgány *Migréna-help* a její zaměstnance, dobrovolníky, stážisty, externí spolupracovníky a další osoby, které s vědomím organizace vystupují jejím jménem.
2. Závažné porušení kodexu může vést k ukončení smluvního vztahu s organizací či jiné formy spolupráce.
3. Účinnosti nabývá dnem vydání.

VI. Závěr:

1. Kodex představuje minimální standardy eticky zodpovědného konání.

Etický kodex byl v tomto znění schválen na členské schůzi pobočného spolku *Migréna-help, Spojené hlavy, z.s.* 29. dubna 2020.